

SA MESA BOX

DOCUMENTAZIONE LEGALE E INFORMATIVA

Documento predisposto ai sensi della normativa italiana ed europea applicabile in materia di commercio elettronico, protezione dei dati personali, tutela del consumatore e servizi della società dell'informazione.

Dati del titolare

Nome e Cognome: _____

Codice Fiscale: _____

Domicilio/Residenza: _____

Email Assistenza: _____

Telefono: _____

SA MESA BOX è un progetto indipendente con sede operativa in Sardegna, nato con l'obiettivo di valorizzare prodotti selezionati attraverso un'esperienza d'acquisto semplice, trasparente e curata nei dettagli.

1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo del sito SA MESA BOX, nonché l'eventuale acquisto online dei prodotti presentati tramite la piattaforma. L'utilizzo del sito comporta l'accettazione delle presenti condizioni.

1.2 Normativa applicabile

Le presenti condizioni sono redatte in conformità alla normativa italiana ed europea applicabile in materia di commercio elettronico, tutela del consumatore e contratti conclusi a distanza.

1.3 Informazioni precontrattuali

Prima della conclusione dell'ordine l'utente riceve informazioni relative alle caratteristiche dei prodotti, ai prezzi, alle modalità di pagamento, alle eventuali spedizioni e alle condizioni applicabili all'acquisto.

1.4 Prodotti

Le descrizioni, le fotografie e le rappresentazioni grafiche presenti sul sito hanno finalità illustrative. Eventuali differenze non sostanziali dovute a disponibilità, lavorazioni artigianali o aggiornamenti di packaging non costituiscono difetto di conformità.

1.5 Disponibilità

La disponibilità dei prodotti può variare e non è garantita in tempo reale. In caso di indisponibilità

sopravvenuta l'utente verrà informato tempestivamente.

1.6 Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€). Eventuali costi aggiuntivi vengono indicati chiaramente prima della conclusione dell'ordine.

1.7 Pagamenti

I pagamenti vengono gestiti tramite piattaforme terze specializzate e sistemi sicuri conformi agli standard di sicurezza applicabili.

1.8 Spedizioni e consegne

Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri selezionati. I tempi di consegna sono indicativi e possono subire variazioni dovute a cause logistiche, festività, eventi atmosferici o cause di forza maggiore.

1.9 Verifica della merce

L'utente è invitato a verificare l'integrità dell'imballaggio al momento della consegna. Eventuali anomalie o danni devono essere segnalati entro 48 ore dalla ricezione.

1.10 Diritto di recesso

Ai sensi della normativa applicabile, il consumatore può esercitare il diritto di recesso nei casi previsti dalla legge.

1.11 Eccezioni al recesso

Per ragioni igienico-sanitarie e nei casi previsti dalla normativa vigente, il diritto di recesso può essere escluso per prodotti alimentari deperibili, confezioni aperte o prodotti personalizzati.

1.12 Limitazione di responsabilità

SA MESA BOX non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi, disservizi o problematiche imputabili a soggetti terzi, corrieri, piattaforme di pagamento o cause di forza maggiore.

1.13 Proprietà intellettuale

Contenuti, immagini, loghi, fotografie e materiali presenti sul sito sono protetti dalla normativa vigente e non possono essere riprodotti senza autorizzazione.

1.14 Legge applicabile

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

2. PRIVACY POLICY (GDPR)

2.1 Titolare del trattamento

Titolare del trattamento: _____

Email: _____

Domicilio: _____

2.2 Tipologie di dati raccolti

Possono essere raccolti dati identificativi, dati di contatto, informazioni relative agli ordini, indirizzi di spedizione e dati tecnici di navigazione.

2.3 Finalità del trattamento

- gestione ordini e spedizioni;
- assistenza clienti;
- adempimenti previsti dalla normativa applicabile;
- sicurezza della piattaforma;
- eventuali comunicazioni informative o promozionali previo consenso.

2.4 Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono raccolti e nel rispetto della normativa vigente.

2.5 Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati a fornitori tecnici, corrieri, piattaforme di pagamento o soggetti coinvolti nella gestione operativa del servizio.

2.6 Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

3. COOKIE POLICY

3.1 Utilizzo dei cookie

Il sito utilizza cookie tecnici e strumenti necessari al corretto funzionamento della piattaforma e al miglioramento dell'esperienza di navigazione.

3.2 Cookie statistici

Potrebbero essere utilizzati strumenti statistici e analitici per raccogliere dati aggregati e anonimi sull'utilizzo del sito.

3.3 Gestione preferenze

L'utente può gestire o disattivare i cookie tramite il browser utilizzato o attraverso gli strumenti di consenso presenti sul sito.

© SA MESA BOX – Tutti i diritti riservati.